1.¿Cual es la importancia de la labor del Cajero Bancario?

El cajero bancario es indispensable ya que es elegido por el banco dándole la confianza del manejo y la custodia del elemento directo que maneja un banco que es el dinero, por ende la importancia del cajero es su honorabilidad y fidelidad a las responsabilidades que se le otorgan al puesto de trabajo, por lo tanto es considerado de primera linea en la empresa ya que tiene contacto directo con los clientes donde demuestra y da la cara para la imagen del banco.

El cajero  es el responsable de ser el guardián  de los bienes que se le  confían y  es  el representante del banco ,es la cara visible ante los clientes  y publico en general, por lo mismo es importante  que cumpla con los requisitos de buena presentación, responsabilidad ,honorabilidad a toda prueba y buena  disposición de servicio .

    En resumen el cajero cumple la labor  de resguardar los bienes y  mantener la comunicación entre

el banco y las personas

2.Cuál es el procedimiento a seguir para cobrar un cheque al portador, mencione documentos a presentar y datos necesarios.

El cheque al portador en terminos generales es mas libre, en el sentido de que quien lo posee puede cobrar el cheque sin limitacion mientras no están tachadas "o al portador" ni "a la orden de". y su procedimiento a seguir para cobrar un cheque al portador es, 1ro se debe firmar adelante en forma cruzada (es algo que no me queda muy claro, ya que si se firmaria en la parte delantera, que parte seria y porque?, luego tienes que firmar en la parte trasera tu rut y un numero de telefono. Se puede cobrar en caja o depositar en una cuenta, pero al depositar una cuenta debes escribir el numero de cuenta donde se va a depositar y marcar 2 lineas cruzadas al frente(esta es una caracteristica del Cheque Cruzado, que indica que debe ser depositado antes de ser cobrado, donde el banco se encarga de hacer el cobro a la cuenta pautada.) El portador debe acreditar su cedula de identidad para poder cobrar el cheque.

<https://www.clientebancario.cl/clientebancario/sbif-informa-cheques-2014.html>

**Cheque al Portador:**

Características

* No están tachadas las expresiones “O al portador” ni “a la orden de”
* Es transferible a un tercero sin endoso por lo que puede ser cobrado en efectivo o depositado en la cuenta de cualquier persona.
* El banco debe pagarlo a la persona que lo presente a cobro siempre que la cuenta tenga fondos. En todo caso, el portador debe acreditar su identidad con la respectiva cédula de identidad.

CONLUSION:

Mientras las clausulas “al portador” ni ala orden de”, no esten tachadas es transferible en forma libre y simple en efectivo o depositado en cualquier cuenta.

* el portador debe acreditar su identidad con la respectiva cédula de identidad.

Los pasos a seguir para cobrar cheque al portador :

* Se debe firmar adelante en forma cruzada
* Escribir en la parte de atrás el RUT y un N° de teléfono.
* Para depositar, se debe escribir la cuenta en la parte trasera

y marcar dos líneas cruzadas al frente



**En la imagen se muestra el llenado del cheque al portador**

¿Cual es la importancia del Leasing como producto bancario?

R: La importancia del Leasing es que ayuda al cliente a poder adquirir un bien como : Automóviles y camionetas, camiones maquinaria industrial y movimiento de tierra, equipos médicos, bienes inmuebles con fines comerciales, equipos náuticos, etc, en unidades de fomentos, dolares o pesos. Asi satisface la necesidad del financiamiento de mediano o largo plazo. Este producto al finalizar el contrato el arrendatario tendra la opcion de compra y por lo general es pagando una cuota mas adicional al contrato para que el bien obtenido sea totalmente propiedad del arrendatario.

¿Qué es el leasing financiero y para qué sirve?

El arrendamiento **financiero**, alquiler con derecho de compra, **leasing financiero**, arrendamiento por renting o **leasing operativo** es un contrato mediante el cual, el arrendador traspasa el derecho a usar un bien a un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del ...

Es un contrato de alquiler pero con derecho a compra. ... Con el **Leasing** o contrato de arrendamiento financiero, puedes usar el coche, ya que el arrendador, en este caso una entidad financiera, te da el derecho de usarlo por un plazo de tiempo determinado, y a cambio recibe el pago del arrendamiento.

Es un contrato de alquiler pero con derecho a compra. ... Con el **Leasing** o contrato de arrendamiento financiero, puedes usar el coche, ya que el arrendador, en este caso una entidad financiera, te da el derecho de usarlo por un plazo de tiempo determinado, y a cambio recibe el pago del arrendamiento.

Que diferencias existen entre el depósito a plazo y un fondo mutuo?

http://www.bancochile.cl/webchile1/banchile/productos/que\_esfm.htm

Depósito a plazo: es un instrumento emitido por una institución financiera a solicitud de una persona natural o jurídica con el fin de invertir sus recursos depositándolos para obtener dentro de un plazo determinado previamente, una ganancia en proporción a su inversión.

EN CONCLUSION:es un documento financiero que lo puede tomar una persona natural o juridica para obtener dentro de un plazo determinado una ganancia de acuerdo asu inversion.

**Tipos de depósito a plazo**. •

**Depósito a plazo fijo:** este tipo de depósitos solo generan intereses hasta la fecha de su vencimiento independientemente de cuanto se demore en cobrarlo al cliente; es decir no devengara intereses por la diferencia de días que transcurran desde su vencimiento hasta el día que el tomador decida cobrarlo. Los depósitos a plazo fijo se pueden depositar como 4 documento (cobrar a través de un banco) el cajero debe poner especial cuidado, en ese caso debe verificar su vencimiento y su monto a pago. • Depósitos a plazo indefinido y/o renovable: Se caracterizan por renovarse automáticamente a su vencimiento sin necesidad de que el cliente se presente a gestionar su renovación. Se renuevan por periodos iguales al anterior con la tasa vigente el día de su renovación que se aplica sobre el monto a pagar del depósito que origina dicha renovación. En caso de que el cliente quisiera cobrarlo, dispone de un plazo de tres días hábiles contando el día de su vencimiento de no hacerlo, se entiende renovado y ya no puede cobrar hasta el vencimiento del siguiente periodo. El depósito a plazo renovable no se puede cobrar a través de un banco (depositar como documento) por la necesidad de su información actualizada en el momento del cobro.

• **Fondos mutuos:** un fondo mutuo es el patrimonio integrado por el aporte de personas naturales o jurídicas para su inversión en instrumentos financieros a cargo de sociedad administradora y por cuenta y riesgo de los participantes o a portantes. **En síntesis fondo mutuo es ese lugar de encuentro donde los inversionistas confían sus ahorros a una sociedad administradora técnica o profesional la que luego de analizar diferentes alternativas de inversión para esos ahorros deciden sobre el destino de ellos los instrumentos financieros elegidos deben estar de acuerdo con la política de inversión del fondo mutuo la que está definida en su reglamento interno**. **Al invertir en el fondo mutuo en una amplia gama de instrumentos, permite al participe diversificar el riesgo. Además, posibilitan al pequeño inversionista a tener acceso a instrumentos que como inversionista individual no tendrá.** Por otra parte, el administrar grandes volúmenes se traduce en un menor costo de intermediación y en la obtención de mejores tasas. Esto da al pequeño capital la ventaja de los grandes capitales.

En conclusion:

En síntesis fondo mutuo es ese lugar de encuentro donde los inversionistas confían sus ahorros a una sociedad administradora técnica o profesional la que luego de analizar diferentes alternativas de inversión para esos ahorros deciden sobre el destino de ellos los instrumentos

Al invertir en el fondo mutuo en una amplia gama de instrumentos, permite al participe diversificar el riesgo. Además, posibilitan al pequeño inversionista a tener acceso a instrumentos que como inversionista individual no tendrá

Que diferencias existen entre el depósito a plazo y un fondo mutuo?

Las diferencas es que los fondos mutuos son en si una alternativa diversificada, ya que pueden intervenir en numerosos instrumentos, no tienen vencimiento ni renovacion, por lo tanto son mas comodos y permiten disponer del dinero con amplia facilidad, por ende da mas rentabilidad a los pequeños y grandes inversionistas donde depende de una administra que haga bien su trabajo para ver la variacion de ganancia.

En cambio el Deposito a plazo solo dispone de **2 alternativa (Deposito a plazo fijo y deposito a plazo indefinido o renovable**), tienen plazo de vencimiento y otro renovable que solo permite 3 dias para decidir, si no lo renuevas, no podras disponer del dinero hasta la proxima fecha, no dispone de la comodidad que ofrece fondos mutuos, por ende este no lo usan mucho los inversionistas ya que no le dispone rentabilidad para ellos.

MI RESPUESTA: Depósito a plazo es un documento  financiero que lo puede tomar una persona natural o jurídica para obtener dentro de un plazo determinado una ganancia de acuerdo a su inversión, en cambio un fondo mutuo llegara a obtener ganancias dependiendo de que tan bien la administradora   maneje los bienes, que puede tener  diferentes alternativas de inversión.

**Cuál es el procedimiento a seguir para cobrar un cheque a nombre de empresa, mencione documentos a presentar, y datos que se deben registrar?**

R:1.. **Primero se debe saludar al cliente, luego verificar si el cheque es personal o juridico, en este caso es juridico ya que es de una empre**sa, por lo general y entiendo que la mayormene son cheques mandato ya que el librador (empresa) ordena al tenedor (persona enviada a llevar el cheque) a cobrar el cheque. Debemos verificar si lleva la expresion "para mi" escrita por el librador si fuese el caso. debemos pedir el documento de identidad del tenedor y una serie de documentos de la empresa para poder verificar. En otros casos si se lleva el Rut de la mepresa puede ser mas facil, luego me preocupo por la correcta extension y lo voy tiqueando, se debe digitar bien y luego observar bien la firma y hay coincidencia en el sistema, si se esta disconforme se puede solicitar ayuda, luego de verificar todo y este conforme y en el sistema bien, procedemos a contar el dinero hasta 3 veces si es necesario, le pago al representante de la empresa es decir el tenedor del cheque y se timbra el cheque, se guarda en el casillero correspondiente y se despide del cliente.

Resp.

PRUDUCTOS INTERNOS DEL BANCO

<https://www.abif.cl/manual-de-conducta-y-buenas-practicas-de-la-asociacion-de-bancos/>

**Qué es y cómo emito una boleta de garantía?**

¿Necesita una boleta de garantía y no sabe cómo ni qué es este instrumento?

Las entidades bancarias tienen la facultad de emitir boletas de garantía, documentos que tienen el objetivo de garantizar el cumplimiento de una obligación contraída.

La boleta garantiza el cumplimiento de obligaciones (de dinero) de dar, de hacer y de no hacer. Por ejemplo, busca garantizar la transferencia de una propiedad (de dar) o la construcción de una obra (de hacer). Pero además, cumplen con el objetivo de indemnizar en el caso de no cumplimiento de la obligación.

**¿Cómo se solicitan las boletas?**

Un cliente de un banco (denominado tomador), puede solicitar a una entidad bancaria que emita una de estas boletas a favor de otra persona (llamada beneficiario), como garantía o resguardo del cumplimiento de una obligación. Al emitir este documento, el banco se compromete incondicionalmente a su pago con el solo requerimiento del beneficiario.

**¿Para qué se emiten las boletas?**

Además de garantizar las obligaciones señaladas anteriormente (dar, hacer o no hacer), las boletas de garantía pueden emitirse para:

* Garantizar el pago de impuestos, derechos de aduana u otras cargas pecuniarias a favor de entidades del sector público o privado.
* Para garantizar el “fiel desempeño” del cargo de director de una sociedad anónima (cuando los estatutos de la sociedad así lo contemplen)
* Para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones de los Corredores de Bolsa y Agentes de Valores.

¿Qué es la boleta de garantía bancaria?

**Tipos de boletas de garantía:**

* Seriedad de propuesta.
* Buena inversión de anticipo.
* Cumplimiento de contrato de obra, entrega de materiales u otras obligaciones.
* Pago de derechos arancelarios o impositivos.
* Consecuencias judiciales o administrativas.
* Caución de cargos o funciones.
* Este tipo de documento **garantiza el cumplimiento de obligaciones de dinero**y tiene como finalidad indemnizar en el caso de no cumplimiento de la obligación.
* Como cliente de un banco puede solicitarle a éste mismo que emita una de estas boletas a favor de un beneficiario, como garantía o resguardo del cumplimiento de una obligación. Al emitir este documento, el banco se compromete incondicionalmente a su pago con el sólo requerimiento del beneficiario.
* **No puede ser utilizada para otro fin diferente para el que se solicitó**, es decir, el documento es nominativo e intransferible.
* **Cómo obtener una boleta de garantía**
* Puede pedirla de dos maneras: **La primera** es haciendo un depósito en su banco. La **segunda opción** es que el banco emita la boleta con cargo a un crédito.
* **Cómo se paga una boleta de garantía**
* **a la vista**
* Deben ser pagadas por el banco emisor al momento en que es presentada, el requisito indispensable es la **presencia física del documento en dicho acto**.

**a plazo**

* Éstas son pagaderas a un plazo determinado desde su presentación a cobro. Se distinguen dos etapas: la primera, que corresponde al **aviso escrito que debe darse al banco emisor**(acto en el cual podrá acompañar el documento) y el segundo que corresponde al **acto mismo del pago**el que se ejecutará llegado el plazo estipulado en ella y que requerirá necesariamente la presencia física de la boleta en el caso de que ésta no haya sido acompañada junto al aviso.
* La gestión de cobro de la Boleta de Garantía podrá efectuarse directamente ante el banco emisor o por intermedio de otro Banco, caso en que será necesario endosar la boleta en cobranza.

Una característica esencial de esta boleta es que no puede ser utilizada para un fin distinto de aquel para la cual fue solicitada, lo que le otorga al documento el carácter de nominativo e intransferible.

Lo anterior implica que en el documento se indica el nombre de una persona determinada (en este caso el beneficiario) como su titular, siendo esa persona la única facultada para exigir que se cumpla la obligación establecida en la boleta. Es decir, sólo el beneficiario puede realizar el cobro o devolver la boleta al respectivo tomador, para que este la entregue al banco, a fin de dar por cancelada la garantía.

**¿Cómo logro que el banco emita una boleta de garantía?**

Existen dos maneras a través de las cuales el cliente o tomador puede obtener la emisión de uno de estos documentos por parte de un banco:

La primera es a través de la constitución de un depósito en el banco.

La segunda opción es que el banco la emita con cargo a un crédito otorgado al tomador, quien suscribe un pagaré u otro título de crédito a favor del banco.

Según la Sbif, los bancos deben examinar cuidadosamente los antecedentes, exigencias y condiciones relativos a los actos, propuestas, contratos, compromisos, etc. que se garanticen. El análisis que hagan de cada propuesta de emisión de boleta de garantía debe cubrir tanto los aspectos técnicos como financieros de la operación que se garantiza, de manera de tener una apreciación correcta y real de los riesgos que se asumen.

Este tipo de documento **garantiza el cumplimiento de obligaciones de dinero**y tiene como finalidad indemnizar en el caso de no cumplimiento de la obligación.

Como cliente de un banco puede solicitarle a éste mismo que emita una de estas boletas a favor de un beneficiario, como garantía o resguardo del cumplimiento de una obligación. Al emitir este documento, el banco se compromete incondicionalmente a su pago con el sólo requerimiento del beneficiario.

**No puede ser utilizada para otro fin diferente para el que se solicitó**, es decir, el documento es nominativo e intransferible.

**Cómo obtener una boleta de garantía**

Puede pedirla de dos maneras: **La primera** es haciendo un depósito en su banco. La **segunda opción** es que el banco emita la boleta con cargo a un crédito.

**Cómo se paga una boleta de garantía**

**a la vista**

Deben ser pagadas por el banco emisor al momento en que es presentada, el requisito indispensable es la **presencia física del documento en dicho acto**.

**a plazo**

Éstas son pagaderas a un plazo determinado desde su presentación a cobro. Se distinguen dos etapas: la primera, que corresponde al **aviso escrito que debe darse al banco emisor**(acto en el cual podrá acompañar el documento) y el segundo que corresponde al **acto mismo del pago**el que se ejecutará llegado el plazo estipulado en ella y que requerirá necesariamente la presencia física de la boleta en el caso de que ésta no haya sido acompañada junto al aviso.

La gestión de cobro de la Boleta de Garantía podrá efectuarse directamente ante el banco emisor o por intermedio de otro Banco, caso en que será necesario endosar la boleta en cobranza.

¿Que opina de la "nueva familia" de billetes nacionales?}

ESTOS TIPOS  DE BILLETES  INCORPORAN ELEMENTOS  DE  NUESTRA IDENTIDAD  COMO HISTORIA , PAISAJES Y RAICES Y TAMBIÉN ELEMENTOS  QUE FACILITan  el reconocimiento . La nueva familia de billetes estan hechos de dos materiales papel pastico y algodón. Con el fin de integrar a la población con discapacidad visual y tercera edad, todos los billetes tienen diferentes largos, con diferencias de 7 milímetros entre cada uno para facilitar su reconocimiento

Cuál es el porcentaje admisible que puede faltarle a un billete sin que este pierda su valor?

**Si el billete roto o dañado tiene más de la mitad de su texto original**(independiente de que tenga o no el número de serie), mantiene su valor y **puede ser cambiado** por uno nuevo en el Banco Central de Chile",

http://www.billetesymonedas.cl/Billetes/FamiliaBilletesAnteriores

¿Que diferencias observa usted entre los billetes dolar y euro?

El dolar

constituido por lino y algodón para los cortes de 32 billetes actuales, lino 25% algodón 75% conteniendo pequeñas fibras rojas y azules de Rayón visibles a simple vista no reactivas a la luz u.v

en cambio

version .

las diferencias que observo entre el dolar y el euro es que tiene diferente diseño a simple vista y que están hechos de diferente material, el dolar esta hecho con un 25% de lino y 75% de algodón, el euro está hecho de fibras de algodón, el euro trabaja mas con el trasluz o inclinandolo, en cambio el dolar trabaja mas con su textura y algunas caracteristicas que hacen la diferencia para evitar mas la falsificacion.

\*\*\*\*Para mi la diferencia entre el dolar y el euro es su composición ya que uno esta hecho de lino y algodón y el otro solo de fibras de algodón. También sus características para detectar los billetes falsos, los euros poseen menos características que el dolar.

Y por ultimo la trayectoria de ambos el dolar es mas antiguo por lo tanto tiene mas historia y pasado por varios cambios, en cambio el euro es una de las monedas mas recientes en el mundo financiero, pero no por eso menos importante o valioso.